

**Stellungnahme
zur BAGSO Verbraucherempfehlung „Printmedien“
für die Broschüre
Die Vorsorgemappe**



Erstellt im Auftrag der

BAGSO - Bundesarbeitsgemeinschaft der Seniorenorganisationen e.V.

Noeggerathstr. 49

53111 Bonn

von

BAGSO Service GmbH

Hans-Böckler-Straße 3

53225 Bonn

am 27. Juli 2022



Inhalt

Einleitung.....	3
Basis der Kriterien	3
Prüfungsbereiche	3
Bewertung und Punktevergabe	4
Wie wird gemessen?	4
Der Ausgangspunkt für die Stellungnahme	4
Kurzbeschreibung der Prüfung 2022.....	5
Die Ergebnisse der Prüfung im Überblick.....	6
Prüfbereich Fließtext und Kurztext	6
Kontraste	6
Die Vergabe von Sonderpunkten	7
Das Gesamtergebnis in Zahlen.....	7
Die Vergabe der Verbraucherempfehlung.....	8

Einleitung

Eine gute Lesbarkeit von Zeitschriften, Zeitungen, Broschüren und anderen Informationsmedien (Printmedien) ist ein Gewinn für alle Leserinnen und Leser.

Für die Generationen der über 50-jährigen ist Komfort beim Lesen wegen nachlassender Sehfähigkeit besonders wichtig.

Ist die Schrift groß genug? Sind Zeilenabstand und Hell-Dunkel-Kontraste ausreichend?
Sind die Texte, Fotos und Grafiken verständlich?

Zur Überprüfung von Printmedien wurden von der BAGSO Kriterien für eine Checkliste entwickelt, die die Bedingungen für eine gute Lesbarkeit und Verständlichkeit von Printmedien festlegen. Sie gibt Verfassern und Herstellern ein einfaches Werkzeug zur Überprüfung an die Hand.

Basis der Kriterien

Basis der Kriterien in dieser Checkliste sind die Normen zu Schriften, Leserlichkeit und Kontrasten des Deutschen Instituts für Normung e.V. in Berlin.

Zudem werden Kriterien zur barrierefreien Gestaltung von schriftlichen Informationen von der Internetseite „www.leserlich.info“ des BAGSO-Mitgliedsverbandes Deutscher Blinden- und Sehbehindertenverband e.V., sowie dessen Fachkompetenz herangezogen.

Prüfungsbereiche

Die Prüfung bezieht sich auf

- Schrift,
- Abstände und Kontraste,
- die Leseführung,
- Verständlichkeit von Texten und Grafiken und
- die Bilder, Grafiken und Fotos, die passend zum Inhalt, erkennbar und aussagekräftig sein sollten.



Bewertung und Punktevergabe

Kriterium	Bewertung	Punkte	Beispiel
A	Muss-Kriterium	4	Schriftgröße
B	Soll-Kriterium	2	Zeilenabstand
C	Kann-Kriterium	1	Nennung von Quellen

Die A-Kriterien **müssen** zu 100% erfüllt sein. Die B-Kriterien **sollten** erfüllt sein. Die C-Kriterien dienen der Verbesserung des Ergebnisses.

Um die BAGSO-Verbraucherempfehlung zu erhalten, müssen alle A-Kriterien erfüllt sein. Zudem müssen 75 % aller Punkte erreicht werden. Dies entspricht einer Mindestanzahl von 53 Punkten. Die Höchstpunktzahl beträgt 70.

Wie wird gemessen?

Die Messung erfolgt auf den halben Millimeter genau. Zur Messung ist die Verwendung eines Typometers erforderlich.

Die inhaltliche Bewertung erfolgt über eine BAGSO-Expertin oder -Experten.

Der Ausgangspunkt für die Stellungnahme

Für verbrauchergerechte und innovative Produkte und Dienstleistungen vergibt die BAGSO die BAGSO Verbraucherempfehlung. Voraussetzung dafür ist eine umfassende Prüfung, die die BAGSO Service GmbH im Auftrag der BAGSO durchführt. Die Ergebnisse der Prüfung für das Grundlayout der Vorsorgemappe des Verlag & Marketing sind in der vorliegenden Stellungnahme zusammengefasst.



Kurzbeschreibung der Prüfung 2022

Verlag & Marketing e.K. wurde 1999 gegründet und publizierte zunächst „Neubürgerbroschüren“ für Stadt- und Gemeindeverwaltungen im gesamten Bundesgebiet. Seit 2006 werden unter anderem Seniorenbroschüren für kommunale Auftraggeber publiziert.

Neu im Portfolio ist die Vorsorgemappe, die in Zusammenarbeit mit regionalen Partnern wie z.B. Betreuungsvereinen und Betreuungsbehörden sowie Seniorenorganisationen entstehen. Die Herausgabe ist für die Partner kostenfrei und finanziert sich über Anzeigen örtlicher Unternehmen und Dienstleister.

In der Mappe finden sich neben den erklärenden Texten zu den einzelnen Themengebieten hilfreichen Hinweisen und wichtigen Adressen, sowie ein umfassender Formularanteil.

Geprüft wurde das Grundlayout am Beispiel der 2022 erschienenen Broschüre „Die Vorsorgemappe“, die in Zusammenarbeit mit dem Betreuungsverein Heidenheim e.V. erstellt wurde.

Allen nachfolgenden Broschüren, die die BAGSO-Verbraucherempfehlung erhalten wollen, liegt dieses Layout zugrunde. Jede im Grundlayout neu erscheinende Broschüre wird zudem inhaltlich nach den BAGSO-Kriterien überprüft, bevor sie die Auszeichnung der BAGSO-Verbraucherempfehlung führen darf.

Die Ergebnisse der Prüfung im Überblick

Die überprüfte Vorsorgemappe erfüllt die Anforderungen der Checkliste zu mehr als 90 Prozent.

Sie bietet den Leserinnen und Lesern einen Überblick über die verschiedenen Arten der Vorsorgemöglichkeiten für Notsituationen. In den allgemeinen Informationen wird gut verständlich erklärt, in wie weit sich die einzelnen Vorsorgearten unterscheiden. Ergänzt werden die Informationen durch den Formulareteil, der bei der Erstellung der diversen Vollmachten hilft.

Prüfbereich Fließtext und Kurztext

Schriftgrößen und Zeilenabstände

- Da der Fließtext im redaktionellen Teil in einer Schriftgröße von 2,5 mm gehalten ist, ergibt sich eine gute Lesbarkeit. Eine Schriftgröße von 3 mm wäre optimal.
- Das Inhaltsverzeichnis und das Impressum sind ebenfalls in einer Schriftgröße von 2,5 mm verfasst.
- Im Formulareteil beträgt die Schriftgröße sogar 3 mm und übertrifft damit sogar die Vorgaben für die Kurztexte.
- Die gute Lesbarkeit des Textes wird mit einem Durchschuss von 40% der Schriftgröße gewährleistet.
- Der serifenlose Schrifttyp und die Laufweite der Schrift führen durch die deutliche Abgrenzung der Buchstaben zu einem erhöhten Lesekomfort.
- Mit Ihrer Positionierung und einer Schriftgröße von 3 mm tragen die Seitenzahlen dazu bei, dass die Leserinnen und Leser eine gute Orientierung in der Broschüre haben.

Kontraste

- Alle Texte sind kontrastreich und gut lesbar. Ein ruhiger Hintergrund erleichtert die Lesbarkeit von Texten. Fließ- und Kurztexte sind generell in schwarzer Schrift auf weißem Grund gehalten.
- Bei den Kapitelüberschriften, die zur Orientierung auf jeder Seite zu sehen sind, wurden gute Kontraste zwischen Schrift und Hintergrund gewählt.

Wir empfehlen eine farbliche Anpassung des Inhaltsverzeichnisses an die Reiter der Inhaltsseiten.



Die Vergabe von Sonderpunkten

- Umfassender Informationsteil
2 Sonderpunkte
- Regionale Ansprechpartner, die vor Ort weiterhelfen können
1 Sonderpunkt

Gesamtsumme 3 Sonderpunkte

Das Gesamtergebnis in Zahlen

Das Grundlayout für die Vorsorgemappe von Verlag & Marketing erreicht insgesamt 64 von 70 möglichen Punkten.

Drei Sonderpunkte werden erreicht.

Prüfmerkmal Checkliste	Maximale Punkte	Erzielte Punkte
1.1 Fließtext Schrift	13	10
1.2 Fließtext Abstände	9	8
1.3 Fließtext Kontraste	9	9
2.1 Kurztext Schrift	10	10
2.2 Kurztext Abstände	9	8
2.3 Kurztext Kontraste	7	7
3. Leseführung/Verständlichkeit	13	12
Zwischensumme	70	64
Sonderpunkte	7	3
Gesamtpunkte	77	67

Die für das Bestehen der Prüfung erforderlichen 75 Prozent (53 Punkte) werden weit übertroffen. Es werden **91 Prozent** erreicht.



Die Vergabe der Verbraucherempfehlung

Der Vorstand der BAGSO e.V. beschließt die Vergabe der Verbraucherempfehlung für das Grundlayout der Vorsorgemappe von Verlag & Marketing¹ für zwei Jahre

vom 01. August 2022 bis zum 31. Juli 2024.

Weitere Informationen zu dieser BAGSO Verbraucherempfehlung erhalten Sie bei

BAGSO Service GmbH

Ingrid Fischer

Telefon 0228-55 52 55 50

E-Mail: fischer@bagso-service.de

Internet: www.bagso.de

¹ Verlag & Marketing, Rieslingstraße 6, 75031 Eppingen

BAGSO-Checkliste: Nutzerfreundliche Printmedien

▶ I. Prüfbereich: Fließtexte		Maximale Punkte	Erzielte Punkte	Bemerkung
I.1 Schrift				
Schriftgröße: Großbuchstabe H = 2,5 mm (10 Punkt)	A	4	4	
Schriftgröße: Großbuchstabe H = 2,75 mm (11 Punkt)	B	2	0	
Schriftgröße: Großbuchstabe H = 3,0 mm (12 Punkt)	C	1	0	
Gut lesbarer Schrifttyp Laufweite: Normalschriftweite	A	4	4	
Schriftformatierung: wenig kursiv, Groß- und Kleinschreibung	B	2	2	
Zwischensumme I.1	Σ	13	10	
I.2 Abstände				
Zeilenabstand: Durchschuss = 30 % der Zeichenhöhe des Großbuchstaben H	A	4	4	
Zeilenabstand: Durchschuss = 40 % der Zeichenhöhe des Großbuchstaben H	B	2	2	
Zeilenabstand: Durchschuss = 60 % der Zeichenhöhe des Großbuchstaben H	C	1	0	
Wort-, Buchstaben- und Randabstand: Ausreichender Abstand zwischen Buchstaben und Wörtern. Abstand zum Rand ≥ 100 % der Zeichenhöhe des Großbuchstaben H	B	2	2	
Zwischensumme I.2	Σ	9	8	
I.3 Kontraste				
Gute Hell-Dunkel-Kontraste	A	4	4	
Ruhiger Hintergrund	B	2	2	
Keine Komplementärkontraste	B	2	2	
Wenn weiße Schrift auf dunklem Hintergrund, dann Schriftgröße 25 % größer als Muss-Kriterium	C	1	1	
Zwischensumme I.3	Σ	9	9	

▶ 2. Prüfbereich: Kurztexpte

Prüfmerkmal		Maximale Punkte	Erzielte Punkte	Bemerkung
2.1 Schrift				
Schriftgröße: Großbuchstabe H = 2,0 mm (8 Punkt)	A ✓	4	4	
Schriftgröße: Großbuchstabe H = 2,25 mm (9 Punkt)	B ✓	2	2	
Schriftgröße: Großbuchstabe H = 2,5 mm (10 Punkt)	C ✓	1	1	
Gut lesbarer Schrifttyp Laufweite: Normalschriftweite	B ✓	2	2	
Schriftformatierung: wenig kursiv, Groß- und Kleinschreibung	C ✓	1	1	
Zwischensumme 2.1	Σ	10	10	
2.2 Abstände				
Zeilenabstand: Durchschuss = 30 % der Zeichenhöhe des Großbuchstaben H	A ✓	4	4	
Zeilenabstand: Durchschuss = 40 % der Zeichenhöhe des Großbuchstaben H	B ✓	2	2	
Zeilenabstand: Durchschuss = 60 % der Zeichenhöhe des Großbuchstaben H	C ✓	1	0	
Wort-, Buchstaben- und Randabstand: Ausreichender Abstand zwischen Buchstaben und Wörtern. Abstand zum Rand \geq 100 % der Zeichenhöhe des Großbuchstaben H	B ✓	2	2	
Zwischensumme 2.2	Σ	9	8	
2.3 Kontraste				
Gute Hell-Dunkel-Kontraste	B ✓	2	2	
Ruhiger Hintergrund	B ✓	2	2	
Keine Komplementärkontraste	B ✓	2	2	
Wenn weiße Schrift auf dunklem Hintergrund, dann Schriftgröße 25 % größer als Muss-Kriterium	C ✓	1	1	
Zwischensumme 2.3	Σ	7	7	

BAGSO-Checkliste: Nutzerfreundliche Printmedien

▶ 3. Prüfbereich: Leseführung / Verständlichkeit

Prüfmerkmal		Maximale Punkte	Erzielte Punkte	Bemerkung
Geläufige Wörter, erklärte Fachbegriffe und Fremdwörter	A ✓	4	4	
Beispiele aus den verschiedenen Lebenswelten älterer Menschen; keine diskriminierenden Darstellungen	B ✓	2	2	
Verständlicher Satzbau	B ✓	2	1	
Veranschaulichung durch Bilder und Grafiken	B ✓	2	2	
Klare Leseführung durch Inhaltsverzeichnis, Seitengestaltung und weitere Elemente zur Leseführung	B ✓	2	2	
Nennung von Quellen und Bezügen	C ✓	1	1	
Zwischensumme 3	Σ	13	12	

▶ Auswertung

Prüfmerkmal	Zwischensumme	Maximale Punkte	Erzielte Punkte
Fließtext Schrift	Zwischensumme 1.1	13	10
Fließtext Abstände	Zwischensumme 1.2	9	8
Fließtext Kontraste	Zwischensumme 1.3	9	9
Kurztext Schrift	Zwischensumme 2.1	10	10
Kurztext Abstände	Zwischensumme 2.2	9	8
Kurztext Kontraste	Zwischensumme 2.3	7	7
Leseführung / Verständlichkeit	Zwischensumme 3	13	12
Gesamtsumme		70	64
In Prozent		100	91
Mögliche Sonderpunkte		bis zu 7	3
Gesamtsumme		77	67

Gepprüft: Die Vorsorgemappe Heidenheim

Datum: 27.07.2022

Ingrid Fischer